

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

(LGPD) | LEI 13.709/2018



UAU Ingleza

# SUMÁRIO

- 01 Quais dados coletamos sobre você e para qual finalidade?**
  - 1.1. Dados pessoais fornecidos pelo titular
  - 1.2. Dados pessoais coletados automaticamente
- 02 Como coletamos os seus dados?**
  - 2.1 Legalidade e transparência
- 03 Quais são os seus direitos?**
- 04 Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?**
- 05 O que fazemos para manter seus dados seguros?**
- 06 Com quem seus dados podem ser compartilhados**
- 07 Transferência internacional de dados**
- 08 Cookies ou dados de navegação**
- 09 Responsabilidade**
  - 9.1. Isenção de responsabilidade
- 10 Alteração desta Política de Privacidade**
- 11 Encarregado de Proteção de Dados (DPO)**



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Na UAUIngleza, privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários e clientes. Por isso, a presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, armazenamento, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nosso site.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018) e das disposições da Lei Federal 8078/1990; que estabelece o código e normas de proteção e defesa do consumidor.

Desta forma, a Ingleza Indústria de Produtos de Limpeza e Cosméticos Ltda, doravante denominada simplesmente como UAUIngleza, inscrita sob o CNPJ: 17.245.028/0003-53, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.



# 1.

## QUAIS DADOS COLETAMOS SOBRE VOCÊ E PARA QUAL FINALIDADE?

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais como: nome, CPF, e-mail, telefone, endereço, perfil de redes sociais, data de nascimento, dados de performance de redes sociais, tais como número de seguidores.

A UAUIngleza poderá tratar dados pessoais e outras informações com as seguintes finalidades:

- por motivo de segurança e gerenciamento de riscos;
- cumprimento de obrigações e exercício regular de direito em processos administrativos e judiciais;
- manutenção e melhoria de nossas atividades, promoção de eventos, patrocínios e outras atividades e iniciativas legítimas;
- desenvolver conteúdos, informações e ações promocionais adequadas ao seu perfil - mapeado através destes dados;
- viabilizar a comunicação da UAUIngleza com o titular, inclusive para oferta de produtos e serviços;
- desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades do site da UAUIngleza;
- resguardar direitos e obrigações relacionadas ao uso do site.

### 1.1. DADOS PESSOAIS FORNECIDOS PELO TITULAR

- Nome;
- CPF;
- E-mail;
- Endereço;
- Data de nascimento;
- Perfis e dados de performance em redes sociais;
- Assinatura;
- RG;
- Telefone;

### 1.2. DADOS PESSOAIS COLETADOS AUTOMATICAMENTE

- IP;
- Geolocalização.





## 2. COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS?

A coleta dos seus dados pessoais ocorre da seguinte forma:

- Ao solicitar atendimento pelo nosso SAC 0800704 9191;
- Ao entrar em contato com a UAUIngleza pelo “fale conosco”;
- Ao efetuar cadastro como uma vizinha UAU, via formulário no site: [www.uauingleza.com.br](http://www.uauingleza.com.br);
- Ao interagir com a UAUIngleza pelas redes sociais ou canais como: direct do Instagram, Messenger do Facebook e mensagens do LinkedIn;
- Ao responder e-mails ou SMS enviados pelos nossos canais oficiais de comunicação e preencher formulários;
- Ao conversar com nossa equipe de vendas digitais por canais on-line, tais como chat, WhatsApp Business etc.

### 2.1. LEGALIDADE E TRANSPARÊNCIA

A UAUIngleza trata os dados pessoais de forma transparente e alinhada aos termos da legislação vigente. Sendo assim, somente haverá tratamento de dados pessoais quando observado a finalidade para tanto e esta estiver enquadrada em uma das hipóteses legais abaixo elencadas:

- Necessidade para execução de um contrato do qual o titular dos dados faça parte;
- Exigência decorrente de lei ou regulamento ao qual a UAUIngleza esteja sujeita;
- Interesse legítimo do controlador, hipótese que somente será utilizada quando não impactarem de forma injusta ou desproporcional sobre os direitos e liberdades dos titulares;
- cumprimento do exercício regular de direito;
- proteção à vida;
- tutela da saúde;
- e prevenção à fraude e segurança.



Quando o tratamento de dados pessoais não se enquadrarem nas hipóteses acima, a UAUIngleza deverá obter o consentimento dos titulares dos dados para o seu tratamento; assegurando que este consentimento seja informado, sendo obtido de forma específica, livre e inequívoca. Além disso, o titular de dados deve ter a possibilidade de retirar o seu consentimento a qualquer momento, com a mesma facilidade que o foi fornecido - por meio do “aceite” em cada campo informado nos formulários disponíveis em nosso site, páginas de cadastro etc.

Ao utilizar os serviços do site da UAUIngleza e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e saber como exercê-los. A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operação, tais consequências serão informadas previamente.



### 3. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

A UAUIngleza assegura a você, usuário do nosso site e de todas as plataformas digitais de coleta de dados, os direitos previstos no artigo 18, da Lei Geral de Proteção de Dados. Desta forma, de maneira gratuita e a qualquer tempo, você poderá:

- **Confirmar a existência de tratamento de dados**, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- **Acessar seus dados**, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- **Corrigir seus dados**, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- Limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- **Solicitar a portabilidade de seus dados**, através de um relatório de dados cadastrais que a UAUIngleza trata a seu respeito,
- **Eliminar seus dados** tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- **Revogar seu consentimento**, desautorizando o tratamento de seus dados.
- **Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento** e sobre as consequências da negativa.



## 4. COMO E POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS SERÃO ARMAZENADOS?

Seus dados pessoais coletados pela UAUIngleza serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a sua autorização de uso de dados para fins de comunicação, ações promocionais de marketing e/ou comerciais perdurarem. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas na LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS, a saber:

- I- cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II - transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;
- III - ou uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

O armazenamento de dados coletados pela UAUIngleza reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.





## 5. O QUE FAZEMOS PARA MANTER SEUS DADOS SEGUROS?

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento, bem como os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais.
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade.
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A UAUIngleza se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários e clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.







## **6. COM QUEM SEUS DADOS PODEM SER COMPARTILHADOS**

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a UAUIngleza não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

Os dados fornecidos diretamente por você, no preenchimento de cadastros, formulários, propostas, acessos ou manifestação de interesse sobre produtos e serviços da UAUIngleza ou quando você interage no nosso site, canais e locais de atendimento, poderão ser utilizados também para comunicações comerciais e de Marketing, baseado no seu consentimento e interesse legítimo da UAUIngleza, para inteligência de mercado, comunicações e direcionamento de serviços e produtos voltados aos seus interesses.

Estes recebem seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados e nossos contratos são orientados pelas normas de Proteção de Dados do ordenamento jurídico brasileiro.

O sítio eletrônico da UAUIngleza e as plataformas gerenciadas por ela poderão conter links para websites e aplicativos de terceiros. Em caso de utilização destes pelo titular, há possibilidade de coleta, processamento e compartilhamento de informações por terceiros não vinculados. Nestes casos, a UAUIngleza não se responsabiliza pelo conteúdo ou práticas de privacidade de terceiros.

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, sendo estas:

I - Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.

II - Proteção dos direitos da UAUIngleza em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.





## 7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Alguns dos terceiros com quem compartilhamos seus dados podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em países estrangeiros. Nessas condições, garantimos a aplicação de controles que assegurem o direito a privacidade, baseado em legislações de proteção de dados locais, bem como na própria LGPD.

Ao concordar com essa Política de Privacidade de Dados, você também concorda com esse compartilhamento, que se dará conforme as finalidades descritas no presente instrumento.





## 8. COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO

O nosso site faz uso de Cookies, que são pequenos arquivos de texto coletados a partir da sua navegação e armazenado pelo navegador. Essas informações são relacionadas a sua navegação. Em suma, os cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de cookies em seu dispositivo.

**O site utiliza os seguintes Cookies:**

- **Cookies necessários** – para que o nosso site funcione corretamente, autenticando o seu acesso. Por esse motivo, não é possível recusar estes cookies caso queira ter acesso ao nosso site.
- **Cookies de análise** – é coletado para melhorar o conteúdo do site, fornecendo informações sobre como o site está sendo utilizado por você, buscando melhorar a sua experiência como usuário. Esses cookies realizam a coleta automática de determinados Dados Pessoais para identificar, por exemplo, quantas vezes determinadas páginas são visitadas.
- **Cookies de Marketing** – são coletados para que você receba as melhores ofertas, produtos e serviços de acordo com seu interesse.
- **Cookies funcional** – usado para preenchimento rápido de campos já respondidos anteriormente por você.
- **Cookies Analytics** - esta coleta nos ajuda a entender como você, usuário, interage com nosso site. Eles nos fornecem informações sobre áreas visitadas, tempo gasto nos sites, transações realizadas e também mensagens de erro que você recebe. Estes cookies nos permitem melhorar o desempenho de nosso site. Eles podem coletar seu endereço de IP, mas apenas com o objetivo de identificar a localização geral dos visitantes e identificar tráfego fraudulento ou spam.





## 8. COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente em suas configurações, na área de gestão de cookies.

Para auxiliá-lo a configurar suas preferências em relação a estes cookies, relacionamos a seguir os links da área de suporte dos principais navegadores:



### PRINCIPAIS NAVEGADORES:

**CHROME** - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

**INTERNET EXPLORER** - <https://support.microsoft.com/pt-pt/topic/eliminar-e-gerir-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

**FIREFOX/MOZILLA** - <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enhanced-tracking-protection-firefox-desktop?redirectslug=enable-and-disable-cookies-website-preferences&redirectlocale=en-US>

**SAFARI** - [https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=en_US)

**OPERA** - <https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/#privateWindow>





## 9. RESPONSABILIDADE

A **UAUIngleza** prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela **UAUIngleza**, comprometemo-nos a segui-las.

Conforme mencionado no tópico 5, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Neste sentido, a **UAUIngleza** não se responsabiliza por:

I- Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

II - Ações maliciosas de terceiros, como ataques de **hackers**, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da **UAUIngleza**.

III- Inveracidade das informações inseridas pelo usuário e cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da **UAUIngleza**; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário e cliente.





# 10. ALTERAÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A atual versão da Política de Privacidade de Dados foi formulada e atualizada pela última vez em: 22 de março de 2022.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site, sem a necessidade de aviso prévio acerca das mudanças ocorridas.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.



# 11.

## ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (DPO)

A **UAUIngleza** disponibiliza os seguintes meios para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular.

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais (DPO), através dos seguintes canais:

- E-mail: [lgpd@ingleza.com.br](mailto:lgpd@ingleza.com.br)
- Telefone: (31) 2122-1340





UAU Ingleza

[uauingleza.com.br](http://uauingleza.com.br) |     @uauingleza